Für Stadt · Land · **Bus & Bahn**

Neues aus dem naldo

28. September 2026 | Zollernalbkreis

Ausschuss für Umwelt und Technik

Verkehrsverbund naldo



Willkommen im naldoland



Willkommen im naldoland

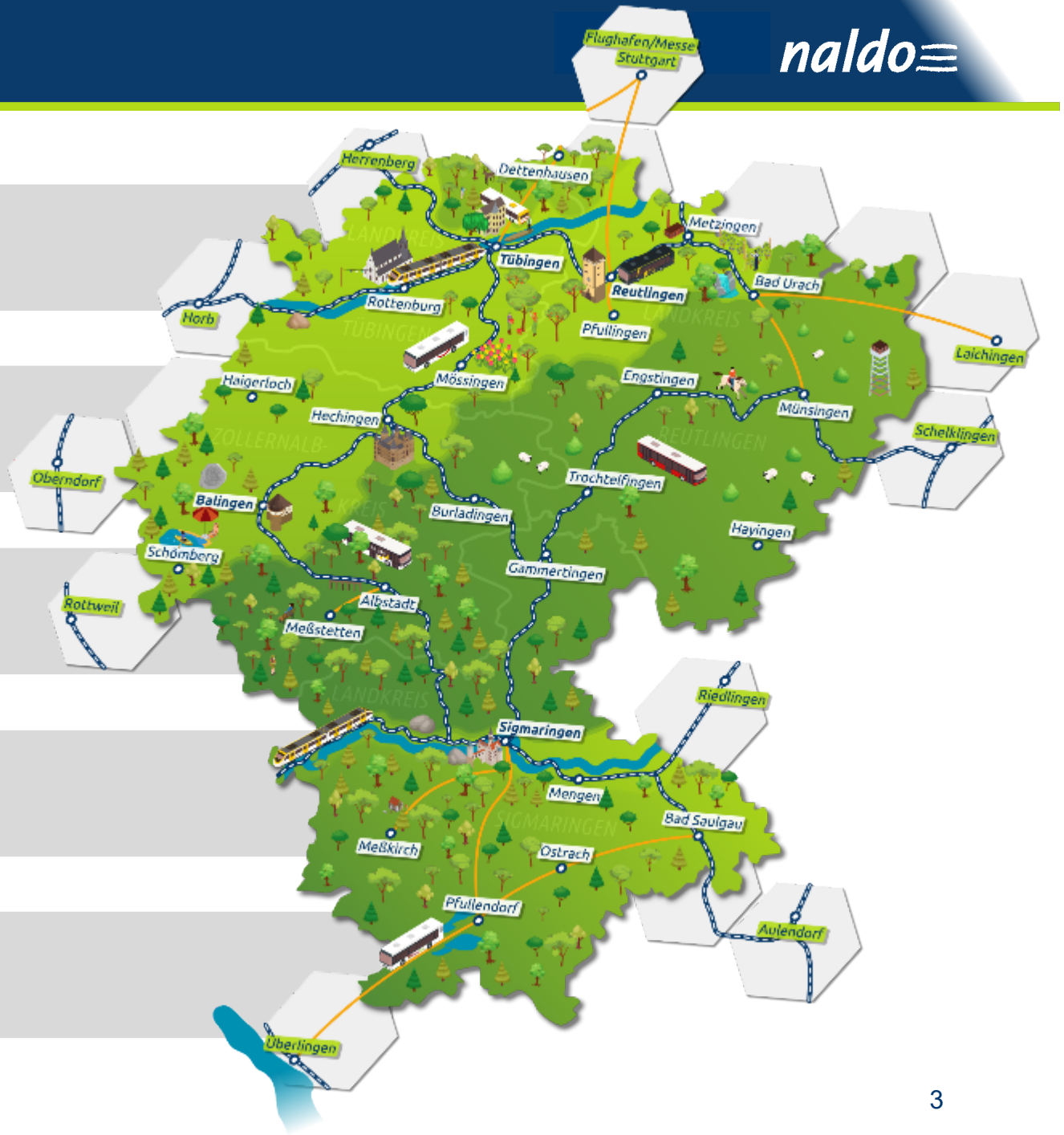
Auf **3.700 km² Fläche**

fahren **50 Verkehrsunternehmen**

knapp **70 Millionen Fahrten** pro Jahr

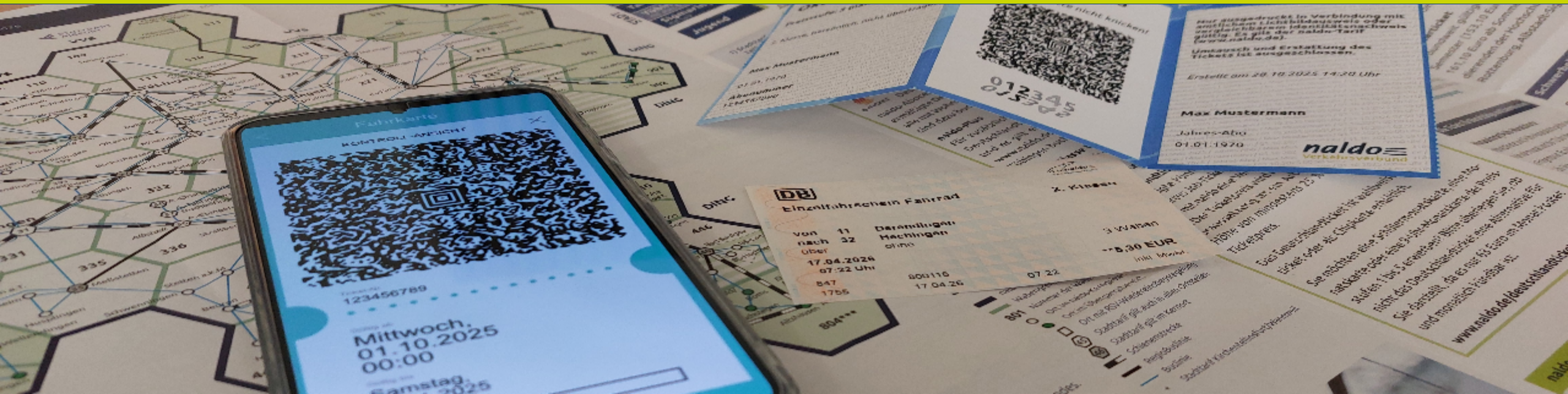
mit rund **380 Bus- und Zuglinien**

zu **3.900 Haltestellen**.



Verkehrsverbund naldo

Wir sind im Endspurt:
neue Einnahmeaufteilung



Neue Einnahmeaufteilung

Verkehrsverbund naldo



Neue Einnahmeaufteilung

Verkehrsverbund naldo

Fahrgasterhebung
2025

Beschluss Verfahrensgrundsätze
März 2026

Beschluss Vertrag und Richtlinie
Oktober 2026

Start neue EAV + neue EAV-Software
1. Januar 2027



Verkehrsverbund naldo

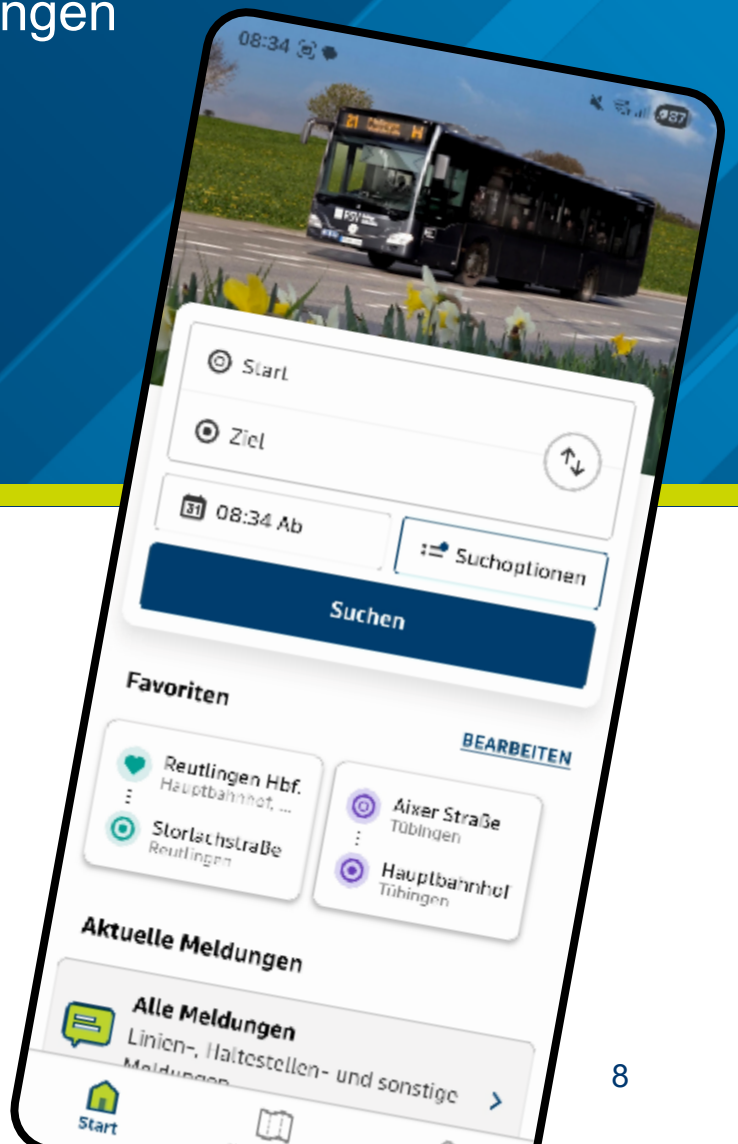
Für unsere Fahrgäste:
die neue naldo-App



Neue naldo-App

Verkehrsverbund naldo

- **Deutschlandweite Fahrplanauskunft** mit Echtzeit-Informationen
- **Personalisierbares Dashboard** mit Favoriten und aktuellen Meldungen
- **Interaktive Umgebungs-Karte** mit Fahrzeugpositionen, P+R-Plätzen und Sharing-Angeboten
- **Modernes Design** mit Dark-Mode und digitaler Barrierefreiheit
- **Neuer Ticketshop** ab Sommer 2026



67.000

Downloads

Stand: 04.09.2026

Neue naldo-App

Verkehrsverbund naldo

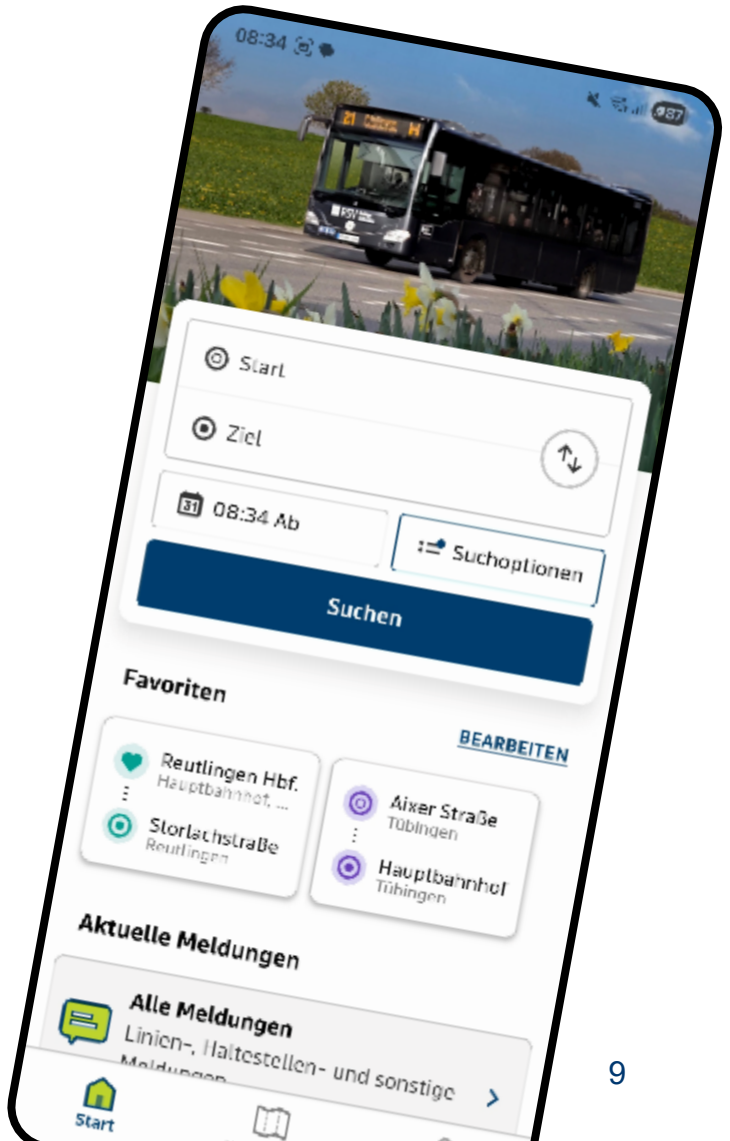
Start: Fahrplanauskunft
Februar 2026 ✓ **NVBW/VVS**

Ticketshop Gelegenheitstickets
Juni 2026 (stiller Start) ✓ **naldo**

Rückholung Abos (single-sign-on) und Bestellstrecke D-Ticket **naldo**

bwRider + barrierefreie Reiseketten **NVBW/VVS**

CiCoBW, Luftlinien-Tarif, neue Bezahlmethoden, (((eticore, motics … ? **naldo**



Neue naldo-App als multimodale Mobilitätsplattform

Verkehrsverbund naldo

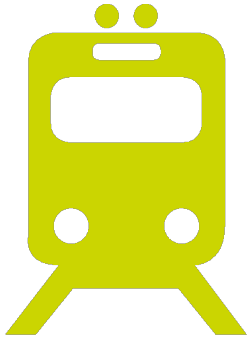


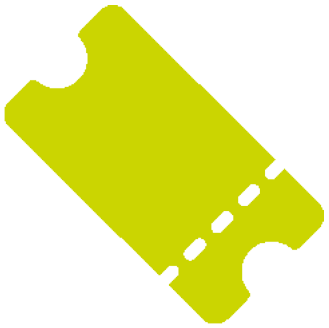
















Verkehrsverbund naldo

Unsere Kommunikation: immer nah dran am Kunden



Kundenkommunikation (Kennzahlen 2025)

Verkehrsverbund naldo

ca. 1.450.000
Besuche auf naldo.de

ca. 3500 E-Mails

ca. 6500 Anrufe

Themen:

64%	Tarif
14%	Fahrplan

Abos (Stand: Januar 2026)

Verkehrsverbund naldo

Abo

ca. **100.000 Abokunden**

D-TICKET

davon ca. **90.000 Deutschlandtickets**



Moderne Kundenportale

naldo vor Ort

Verkehrsverbund naldo

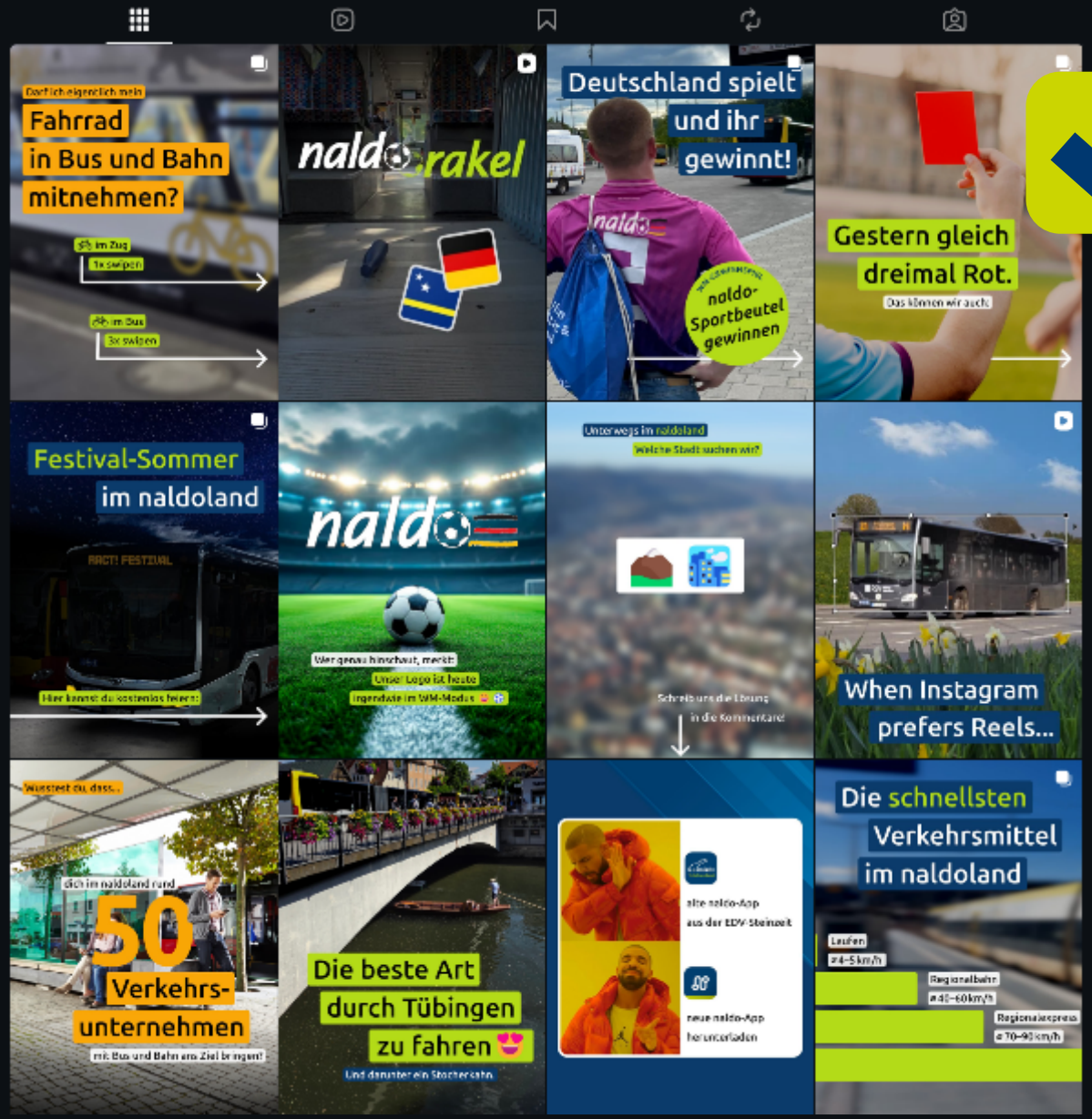
Tübingen Klimatag	25. April
Sigmaringen Baustellencafe	12./13. Mai
Münsingen Biosphärengebiet	17. Mai
Sigmaringen Stadtfest	27. Juni
Krauchenwies Busbahnhof	10. Juli
Reutlingen Neigschmeckt M.	19. Juli
Rottenburg Goldener Okt.	4. Oktober
Balingen Bildungsmesse	15.–17. Oktober





Restart Social Media

Verkehrsverbund naldo



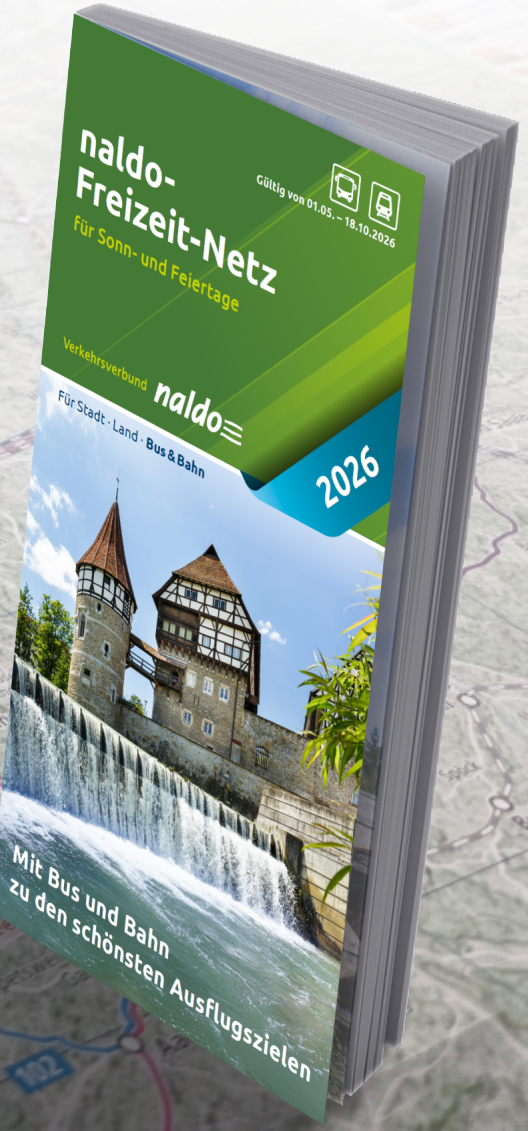
Neue Kanäle seit 20. April

verkehrsverbundnaldo

- Wissenswertes & Meldungen
- Ausflugsziele & Freizeit-Netz
- Trends & aus dem naldo-Alltag
- Europ. Mobilitätswoche (September)

naldo-Freizeit-Netz

von Mai bis Oktober



Relaunch naldoland.de

25 Jahre naldo –
Wir feiern 2027
zusammen mit
unseren Kunden



Noch besser vernetzt:
Die Zukunft im naldoland



© Zweckverband Regional-Stadtbahn Neckar-Alb

Zukunft im naldoland

Verkehrsverbund naldo

Soft-Relaunch naldo.de
mit Fokus auf medialer Barrierefreiheit

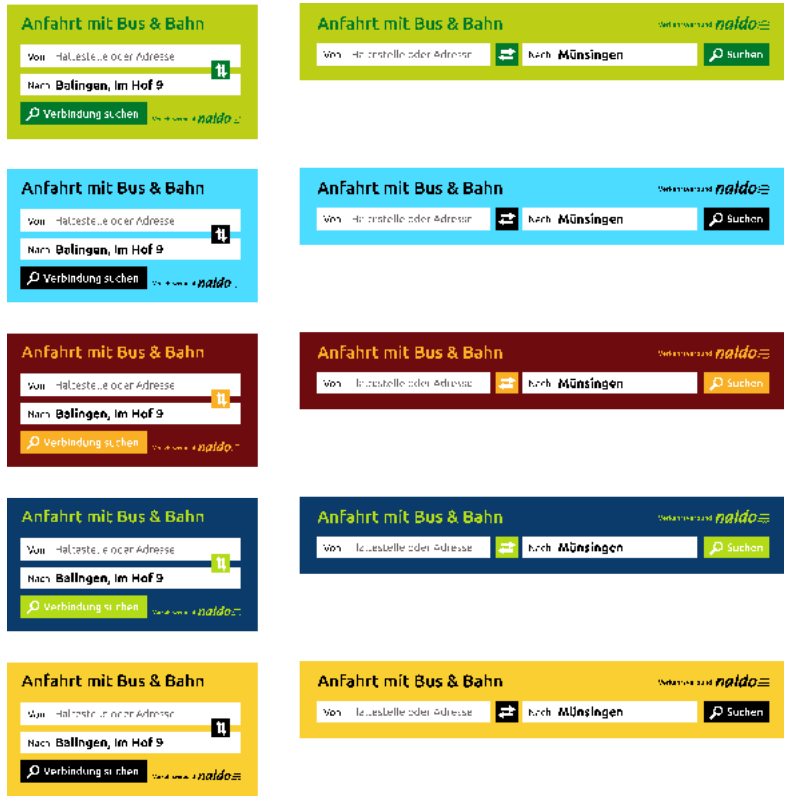
Fahrplandaten in Google Maps
2027: Erweiterung um Echtzeitdaten

Fahrplan-Widget für Ihre Webseiten
September 2026

Ausbau Online-Kundenportal
Oktober 2026



Individualisierbares Widget:



Zukunft im naldoland

Verkehrsverbund naldo



© Zweckverband Regional-Stadtbahn Neckar-Alb

Kennzahlen 2025



Kennzahlen 2025

Verkehrsverbund naldo

D-Tickets und naldo-Abos in Zahlen

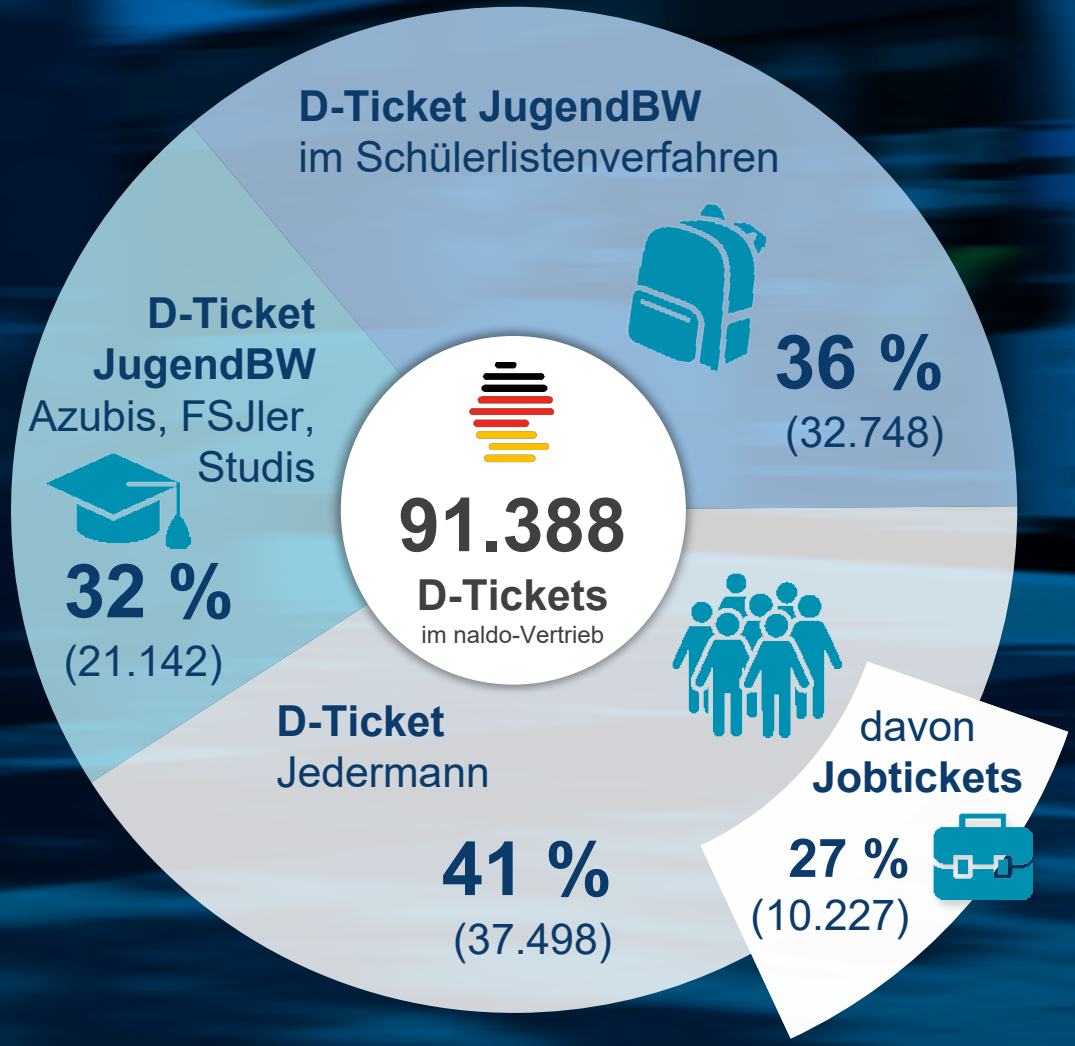
Stand Juni 2026

Handyticket

47 %

53 %

Chipkarte



naldo-Abos

Semesterticket
online
2.570

Schülermonats-Karte (Schüler-listenverfahren)
1.593 (4,9%)

Jedermann
796

D-Tickets naldo gesamt	
12/2025	**90.364**
06/2026	**91.388**

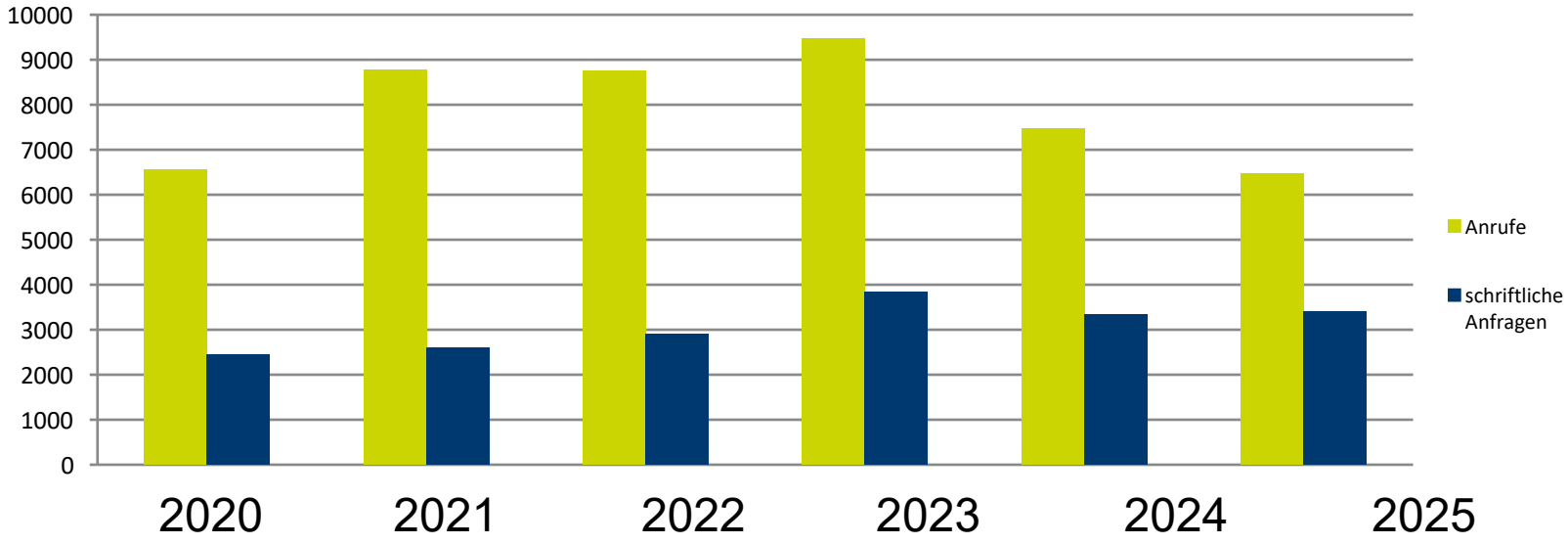
D-Tickets mit PLZ naldo

123.764 (06/2026)

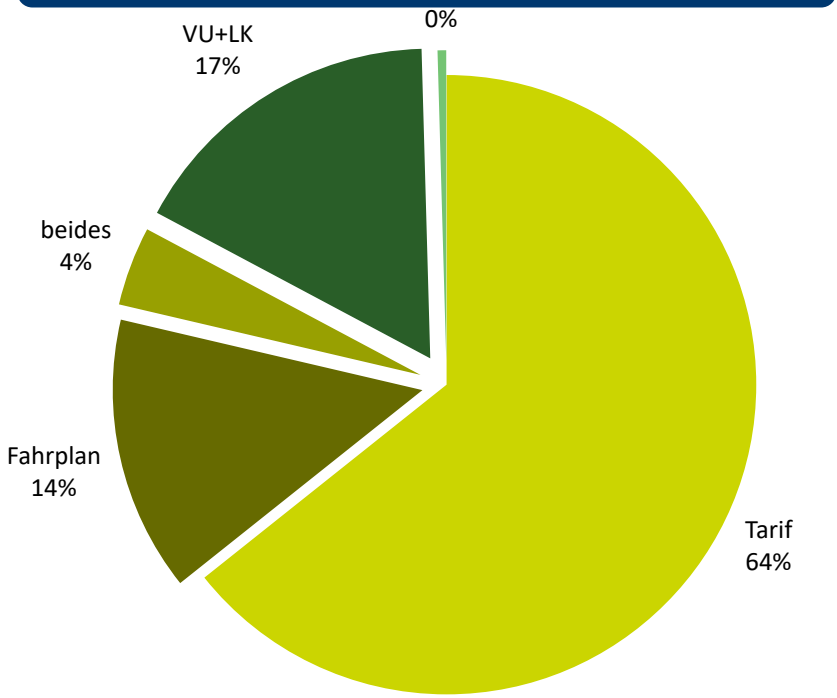
Kennzahlen 2025

Verkehrsverbund naldo

Entwicklung Kundenkommunikation



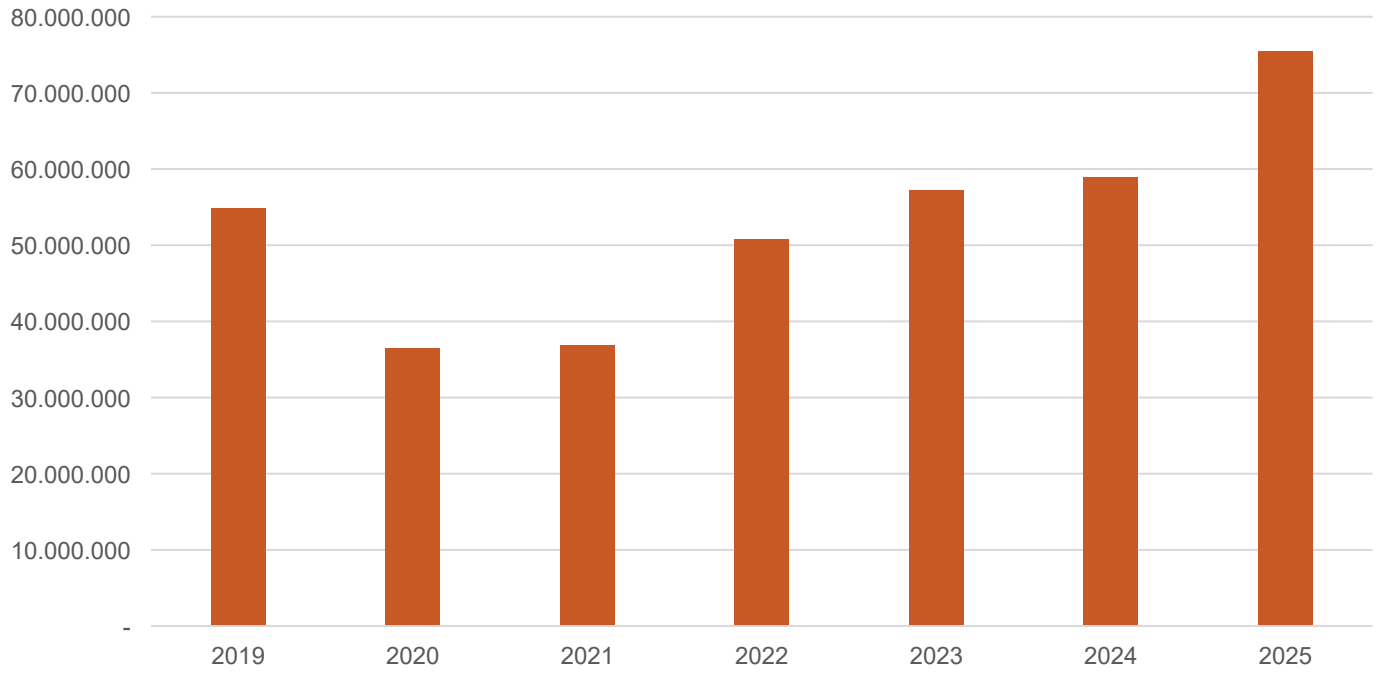
Kundenkommunikation Anrufe nach Themen 2025



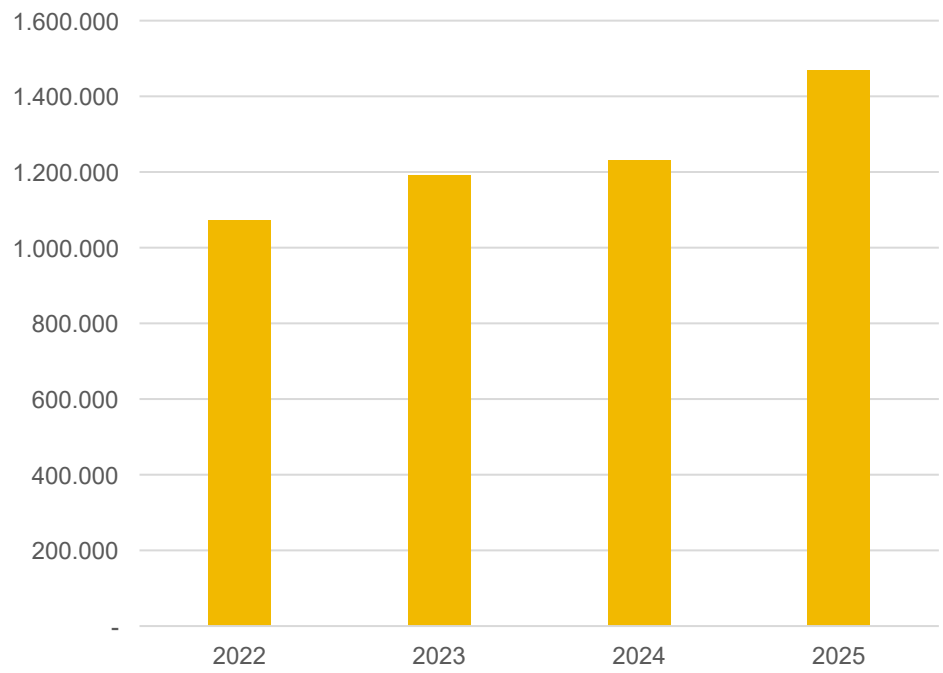
Kennzahlen 2025

Verkehrsverbund naldo

Berechnungen EFA
(naldo.de und naldo-App)



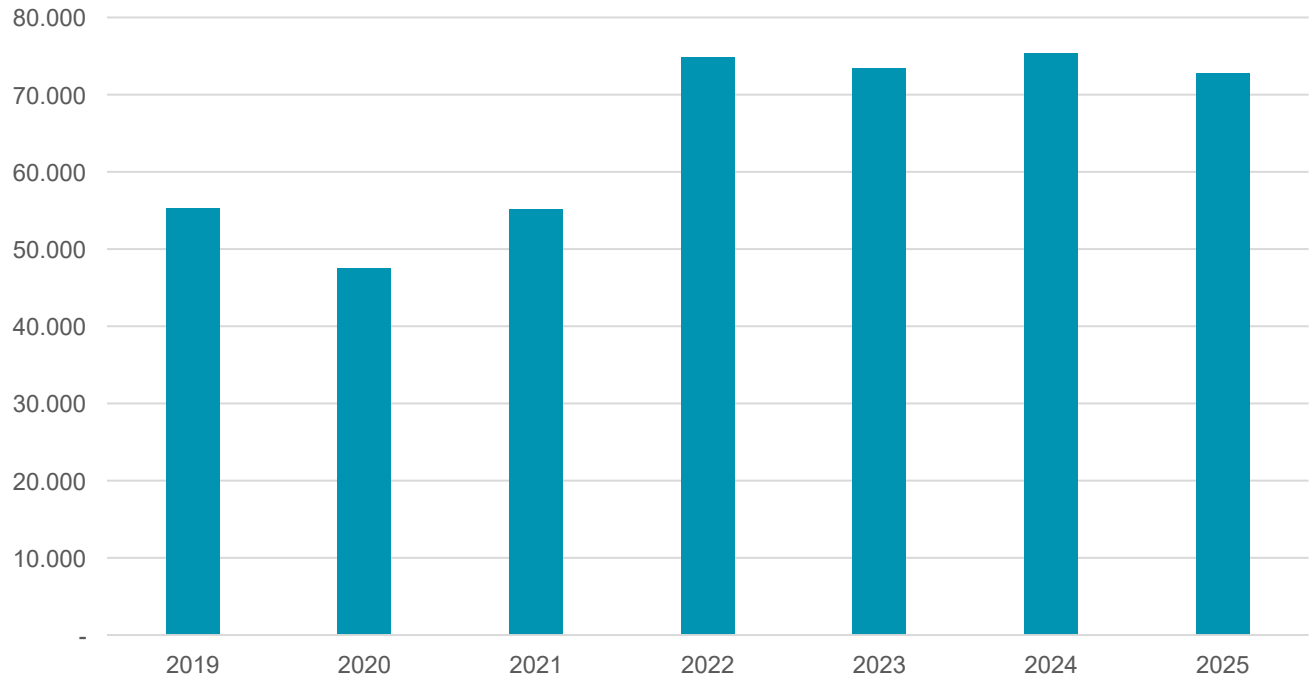
Besuche naldo.de



Kennzahlen 2025

Verkehrsverbund naldo

Downloads alte naldo-App



Downloads neue naldo-App
(Stand: 04.09.2026)

↑ **67.000**

Downloads



Verkehrsverbund Neckar-Alb-Donau GmbH
Schlossplatz 1, 72379 Hechingen
www.naldo.de

Verkehrsverbund naldo